

Duomenų apsaugos informacija pagal BDAR 13 str. 3 d.

Duomenų tvarkymo principai

Remiantis šiais verslo santykiais Jūsų asmens duomenis tvarko valdytojas ir juos išsaugo nustatytų tikslų bei įstatymais numatytų įsipareigojimų įvykdymo trukmei. Toliau mes Jus informuosime, kokie tai yra duomenys, koku būdu jie bus tvarkomi ir kokios su tuo susijusios teisės Jums priklausys, ypač susijusios su Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (BDAR).

Kas atsakingas už duomenų tvarkymą?

Valdytojas pagal Duomenų apsaugos teisę:

SEMA GmbH

Computer Software und Hardware-Vertrieb
Salzstraße 25
87499 Wildpoldsried

Daugiau informacijos apie mūsų įmonę, duomenis apie atstovauti turinčius teisę asmenis ir kitas susisiekimo galimybes rasite leidimo duomenyse mūsų internetiniame puslapyje:

www.sema-soft.lt

Kokius Jūsų duomenis mes tvarkome? Ir kokiais tikslais?

Mes tvarkome tik asmens duomenis, kurių reikia nustatytiems tikslams ir įstatymais numatytiems įsipareigojimams įvykdyti. Prireikus tai gali būti tokios kategorijos:

- tokia kontaktinė informacija, kaip kreipinys, vardas, pavardė, adresas, el. pašto adresas, tel. Nr.;
- kita informacija, pvz., prieigos duomenys, IP adresas arba mokėjimo duomenys.

Jeigu duomenis gavome iš Jūsų, tuomet iš esmės juos tvarkysime tik tikslams, kuriems mes juos gavome arba surinkome, pvz.:

- sutarčiai vykdyti,
- susirašinėjimui su Jumis,
- teisiniams ir įstatymų numatytiems įsipareigojimams vykdyti,
- teisėtiems interesams išsaugoti,
- galimiems tarpusavio įsipareigojimams vykdyti.

Tvarkyti duomenis kitais tikslais leidžiama tik tada, jei yra reikalingi teisiniai nurodymai pagal BDAR 6 str. 4 d. Tokiu atveju mes atsižvelgsime į pareigą pateikti informaciją pagal BDAR 13 str. 3 d. ir 14 str. 4 d.

Kokiu teisiniu pagrindu tai grindžiama?

Asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas, jei nėra specifinių teisės aktų, yra BDAR 6 str. Čia atsižvelgiama ypač į tokias galimybes:

- sutikimą (6 str. 1 d. a) p. DSGVO)
- tvarkyti duomenis, siekiant įvykdyti sutartis (BDAR 6 str. 1 d.) Tvarkyti duomenis reikia ypač tada, kad būtų užtikrintas duomenų išsamumas ir teisingumas bei jų skaitmeninimas ir būtų galima vykdyti sutartį,
- tvarkyti duomenis remiantis interesų palyginimu (BDAR 6 str. 1 d. f) p.) Tvarkyti duomenis reikia ypač tada, kad būtų užtikrinti ir optimizuoti dalyvių informacija pagrįsti sprendimai pagal Jūsų interesą bei nuolat būtų garantuota valdytojo vykdomo klientų konsultavimo aukšta kokybė ir vientisumas,
- tvarkyti duomenis, siekiant įvykdyti teisinius įsipareigojimus (BDAR 6 str. 1 d. c) p) Tvarkyti duomenis reikia ypač tada, kad būtų užtikrintas mokestinių duomenų išsamumas bei teisingumas pagal mokesčių reglamentą, prekybos taisykles ir prekybos kodeksą.

Duomenų apsaugos informacija pagal BDAR 13 str. 3 d.

Kai asmens duomenys tvarkomi remiantis Jūsų sutikimu, turite teisę sutikimą bet kada iš mūsų **atsaukti**. Kai mes duomenis tvarkome duomenis remdamiesi interesų palyginimu, Jūs kaip duomenų subjektas, atsižvelgdamas į BDAR 21 str. nurodymus, turite teisę prieštarauti asmens duomenų tvarkymui.

Kiek laiko saugojami duomenys?

Mes tvarkome duomenis, kol to reikia atitinkamam tikslui. Jei yra įstatymais numatytas saugojimo laikotarpis, pvz., komercinėje ir mokesčių teisėje, susiję asmens duomenys saugomi numatytą saugojimo laikotarpį (10 metų). Pasibaigus numatytam saugojimo laikotarpiui patikrinama, ar nėra tolesnės tvarkymo būtinybės. Jei tokios būtinybės nebėra, duomenys ištrinami. Bendra asmens duomenų saugojimo trukmė išimtinai gali trukti iki 30 metų, jei to reikia, siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus.

Savaime suprantama Jūs bet kada galite (žr. toliau) reikalauti informacijos apie Jūsų asmenį išsaugotus duomenis ir nesant būtinybės reikalauti ištrinti duomenis arba apriboti jų tvarkymą.

Kokiems gavėjams perduodami duomenys?

Jūsų asmens duomenys tretiesiems asmenims perduodami tik tada, jei to reikia sutarčiai su Jumis vykdyti, perdavimas leidžiamas remiantis interesų palyginimu pagal BDAR 6 str. 1 d. f) p.), mes juos privalome perduoti pagal teisinius įsipareigojimus arba Jūs tam davėte sutikimą.

Asmens duomenų perdavimas į trečiąją šalį

Jūsų asmens duomenų neplanuojama perduoti trečiajai šaliai arba tarptautinei organizacijai, išskyrus, jei to reikia sutarčiai su Jumis vykdyti. Apie sąlygas, jei tai privaloma pagal įstatymus, informuosime atskirai.

Kur tvarkomi duomenys?

Jūsų asmens duomenis mes tvarkome tik Vokietijos Federacinės Respublikos skaičiavimo centruose.

Mokumo tikrinimas

Sudarydama sutartis ir tam tikrais atvejais, kuriais yra teisėtas interesas, mūsų įmonė tikrina Jūsų mokumą. Tuo tikslu mes bendradarbiaujame su įmone „Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG“, Fürstenstraße 1, 87439 Kempten, iš kurios mes gauname tam reikalingus duomenis. Šiuo tikslu mes perduodame Jūsų vardą ir pavardę bei kontaktinius duomenis nurodytai įmonei. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą įmoneje „Creditreform Kempten/Allgäu, Winterstein KG“ pagal ES BDAR 14 str. rasite:

<https://www.creditreform.de/navigations/content-footer/datenschutzklaerung.html>

Internetinės garso ir vaizdo konferencijos (konferencijų įrankiai)

Duomenų tvarkymas

Bendraudami su savo klientais, mes taip pat naudojame kitus internetinius konferencijų įrankius. Atskiri mūsų naudojami įrankiai išvardyti toliau. Jei su mumis bendraujate naudodamiesi internetine vaizdo arba garso konferencija, jūsų asmens duomenis renkame ir tvarkome mes bei atitinkamo konferencijų įrankio teikėjas. Naudojant konferencijų įrankius renkami visi duomenys, kuriuos pateikiate ir (arba) įvedate naudodamiesi įrankiu (el. pašto adresus ir (arba) telefono numeris). Be to, konferencijų įrankiais tvarkomi šie duomenys: konferencijos trukmė, dalyvavimo konferencijoje pradžia ir pabaiga (laikas), dalyvių skaičius ir kitą „kontekstinė informacija“, susijusi su bendravimo procesu (metaduomenys).

Įrankio teikėjas taip pat tvarko visus techninius duomenis, kurių reikia bendravimui internetu vykdyti. Visų pirma, jie apima IP adresus, MAC adresus, prietaisų ID, prietaiso tipą, operacinės sistemos tipą ir versiją, kliento versiją, kameros tipą, mikrofoną arba garsiakalbį bei ryšio tipą.

Jei naudojantis įrankiu keičiamasi turiniu, jis įkeliamas ar pateikiamas kitais būdais, turinys taip pat išsaugomas įrankio teikėjų serveriuose. Prie tokio turinio priskiriami debesyje išsaugomi įrašai, sparciosios žinutės ir teksto pranešimai, balso pašto pranešimai, įkeltos nuotraukos ir vaizdo įrašai, failai, interaktyviosios lentos ir kita informacija, kuri pateikiama naudojantis paslauga.

Atkreipiame jūsų dėmesį, kad negalime visiškai kontroliuoti naudojamų įrankių duomenų tvarkymo procesų. Mūsų galimybės didžiąja dalimi priklauso nuo atitinkamo teikėjo įmonės politikos. Papildomas nuostatas dėl

Duomenų apsaugos informacija pagal BDAR 13 str. 3 d.

duomenų tvarkymo konferencijų įrankiais rasite naudojamų įrankių duomenų apsaugos pareiškimuose, kuriuos nurodėme šiame tekste.

Tikslas ir teisiniai pagrindai

Konferencijų įrankiai naudojami siekiant bendrauti su naujomis arba esamomis sutarties šalimis arba pasiūlyti mūsų klientams tam tikras paslaugas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Be to, naudojant įrankius iš esmės supaprastinamas ir pagreitinamas bendravimas su mumis arba mūsų įmone (teisėtas interesas pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas)

Jei buvo paprašyta sutikimo, susiję įrankiai naudojami remiantis šiuo sutikimu; sutikimą galima bet kada atšaukti, kai atšaukimo padariniai galioja ateičiai.

Saugojimo trukmė

Tiesiogiai mūsų vaizdo ir konferencijų įrankiais surinktus duomenis ištrina mūsų sistemos, vos jums paprašius juos ištrinti, atšaukus savo sutikimą saugoti duomenis arba kai nelieta duomenų saugojimo tikslo. Išsaugoti slapukai lieka jūsų įrenginyje, kol juos ištrinsite. Privalomi teisiniai saugojimo laikotarpiai lieka nepakitę. Mes negalime kontroliuoti jūsų duomenų, kuriuos konferencijų įrankių operatoriai išsaugojo savo tikslais, saugojimo trukmės. Dėl išsamesnės informacijos apie tai kreipkitės tiesiogiai į konferencijų įrankių operatorius.

Naudojami konferencijų įrankiai

Mes naudojame šiuos konferencijų įrankius:

„GoToMeeting“ / „GoToWebinar“

Mes naudojame „GoToMeeting“ ir „GoToWebinar“. Teikėjas yra „LogMeIn, Inc.“, 320 Summer Street Boston, MA 02210, JAV. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą rasite „GoToMeeting“ duomenų apsaugos pareiškime:

<https://www.logmeininc.com/de/legal/privacy>

Sutartis dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą

Su „GoToMeeting“ / „GoToWebinar“ teikėju sudarėme sutartį dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą ir visiškai įgyvendinome griežtus Vokietijos duomenų apsaugos institucijų reikalavimus, taikomus naudojant „GoToMeeting“.

„TeamViewer“

Mes naudojame „TeamViewer“. Šios paslaugos teikėjas yra „TeamViewer Germany GmbH“, Bahnhofplatz 2, 73033 Göppingen, Vokietija. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą rasite „TeamViewer“ duomenų apsaugos pareiškime:

<https://www.teamviewer.com/de/datenschutzerklaerung/>

Sutartis dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą

Su „TeamViewer“ teikėju sudarėme sutartį dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą ir visiškai įgyvendinome griežtus Vokietijos duomenų apsaugos institucijų reikalavimus, taikomus naudojant „TeamViewer“.

„Zoom“

Mes naudojame „Zoom“. Šios paslaugos teikėjas yra „Zoom Communications Inc.“, San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, JAV. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą rasite „Zoom“ duomenų apsaugos pareiškime:

<https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Sutartis dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą

Su „Zoom“ teikėju sudarėme sutartį dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą ir visiškai įgyvendinome griežtus Vokietijos duomenų apsaugos institucijų reikalavimus, taikomus naudojant „Zoom“.

Duomenų apsaugos informacija pagal BDAR 13 str. 3 d.

„Microsoft Teams“

Mes naudojame „Microsoft Teams“. Teikėjas yra „Microsoft Corporation“, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, JAV. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą rasite „Microsoft Teams“ duomenų apsaugos pareiškime:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

Sutartis dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą

Su „Microsoft Teams“ teikėju sudarėme sutartį dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą ir visiškai įgyvendiname griežtus Vokietijos duomenų apsaugos institucijų reikalavimus, taikomus naudojant „Microsoft Teams“.

„Skype“ ir „Skype for Business“

Mes naudojame „Skype“ ir „Skype for Business“. Teikėjas yra „Skype Communications SARL“, 23-29 Rives de Clausen, L-2165 Liuksemburgas. Daugiau informacijos apie duomenų tvarkymą rasite „Skype“ duomenų apsaugos pareiškime:

<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/>

Sutartis dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą

Su „Skype“ teikėju sudarėme sutartį dėl duomenų tvarkymo pagal užsakymą ir visiškai įgyvendiname griežtus Vokietijos duomenų apsaugos institucijų reikalavimus, taikomus naudojant „Skype“.

Jūsų teisės kaip „duomenų subjekto“

Jūsų turite teisę:

- pagal BDAR 15 str. teisę į informaciją apie asmens duomenis, mūsų tvarkomus apie Jūsų asmenis. Ypač galite reikalauti informacijos apie tvarkymo tikslus, asmens duomenų kategoriją, gavėjų, kuriems Jūsų duomenys buvo arba bus atskleisti, kategorijas, suplanuotą saugojimo trukmę, teisę ištaisyti, ištrinti, apriboti tvarkymą arba nesutikti, teisę pateikti skundą, Jūsų duomenų kilmę, jei jie nebuvo surinkti iš valdytojo, bei apie automatizuotą sprendimų priėmimą, įskaitant profiliavimą, ir prireikus apie prasmingos informacijos apie jo sąlygas buvimą;
- pagal BDAR 16 str. nedelsiant reikalauti pataisyti arba papildyti pas valdytoją išsaugotus Jūsų asmens duomenis;
- pagal BDAR 17 str. reikalauti ištrinti pas valdytoją išsaugotus Jūsų asmens duomenis, jei duomenų nereikia tvarkyti saviraiškos ir informacijos laisvės teisei vykdyti, teisiniam įsipareigojimui vykdyti, dėl viešojo intereso priežasčių arba siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
- pagal BDAR 18 str. reikalauti apriboti Jūs asmens duomenų tvarkymą, jei Jūs užginčijate duomenų tikslumą, asmens duomenų tvarkymas yra neteisėtas, tačiau Jūs užginčijate jų ištrynimą, atsakingam asmeniui nebereikia duomenų, tačiau Jums jų reikia siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus arba Jūs su asmens duomenų tvarkymu nesutikote pagal BDAR 21 str.;
- pagal BDAR 20 str. Jūsų asmens duomenis, kuriuos Jūs pateikėte valdytojui, reikalauti gauti susistemintu, paprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu ir persiųsti juos kitam duomenų valdytojui;
- pagal BDAR 7 str. 3 d. atšaukti Jūsų jau kartą valdytojui suteiktą sutikimą. To pasekmė yra ta, kad valdytojas ateityje nebegalės tęsti tik šiuo sutikimu grindžiamo asmens duomenų tvarkymo ir
- pagal BDAR 77 str. pasiskųsti priežiūros institucijai. Paprastai tuo klausimu galite kreiptis į buvimo arba darbo vietos priežiūros instituciją arba į mūsų įmonės buveinę.

Pateikus neraštišką informacijos užklausą, prašome supratimo, kad prireikus mes iš Jūsų reikalausime patvirtinančių dokumentų, kad Jūs esate tas asmuo, kuriuo Jūs dedatės.

Teisė nesutikti

Pagal BDAR 21 str. 1 ir 2 d. Jūs turite teisę nesutikti su Jūsų asmens duomenų tvarkymu tiesioginės rinkodaros tikslais, jei ji vykdoma remiantis interesų palyginimu.

Mūsų duomenų apsaugos pareigūnas

Savo įmonėje mes paskyrėme išorinį duomenų apsaugos pareigūną. Su juos susisieksite tokiu adresu:

Duomenų apsaugos informacija pagal
BDAR 13 str. 3 d.

„IDKOM Networks GmbH“ – duomenų apsaugos pareigūnas, Dieselstraße 1, 87437 Kempten
p. Thomas Hug, el. paštas: datenschutz@idkom.de

Teisė apskųsti

Jūs turite teisę apskųsti mūsų atliekamą Jūsų asmens duomenų tvarkymą Duomenų apsaugos priežiūros institucijai.

Bavarijos žemės duomenų apsaugos priežiūros žinyba, Promenade 27, 91522 Ansbach Telefonas 0981
531300, faksas 0981 53981300, el. paštas: poststelle@lda.bayern.de , interneto puslapis:
www.lda.bayern.de